



PRESENTACION FRESHWORKS





Sobre Nosotros

- Enpersona360 es una empresa de desarrollo de negocios innovadora y joven con sede en San José, California EE.UU.
- Nuestro enfoque es un poco diferente a otras firmas de consultoría. No solo le proporcionamos una solución; le ayudamos a superarla.
- Enpersona360 inició su negocio en 2014 como Empresa de Consultoría de Marketing. A lo largo de los años aprendimos lo que los clientes necesitaban para tener éxito, por lo que en 2017 tomamos la decisión de enfocarnos en ayudar a las empresas a crecer.
- Nuestro equipo ejecutivo y nuestros fundadores tienen años de logros en los campos de Ventas, Marketing y Desarrollo de Negocios y fracasos también, y saben lo que se necesita para tener éxito.
- Para obtener información adicional sobre nosotros, envíenos una nota y no olvide visitar nuestras WebSites:

www.enpersona360.com

www.inperon365.com

Software de por vida para el cliente





Freshworks Instantáneo

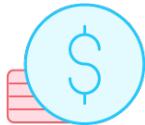
Estamos expandiendo
nuestro negocio en
todos los frentes.



Fundado en
2010



\$399M Invertido
hasta la fecha



350M+ ARR



200,000+
Clientes



3000+
Empleados



13 Productos



350 Socios



13 Oficinas



5 Centros de
datos



Hoy, somos líderes en plataformas de participación del cliente.

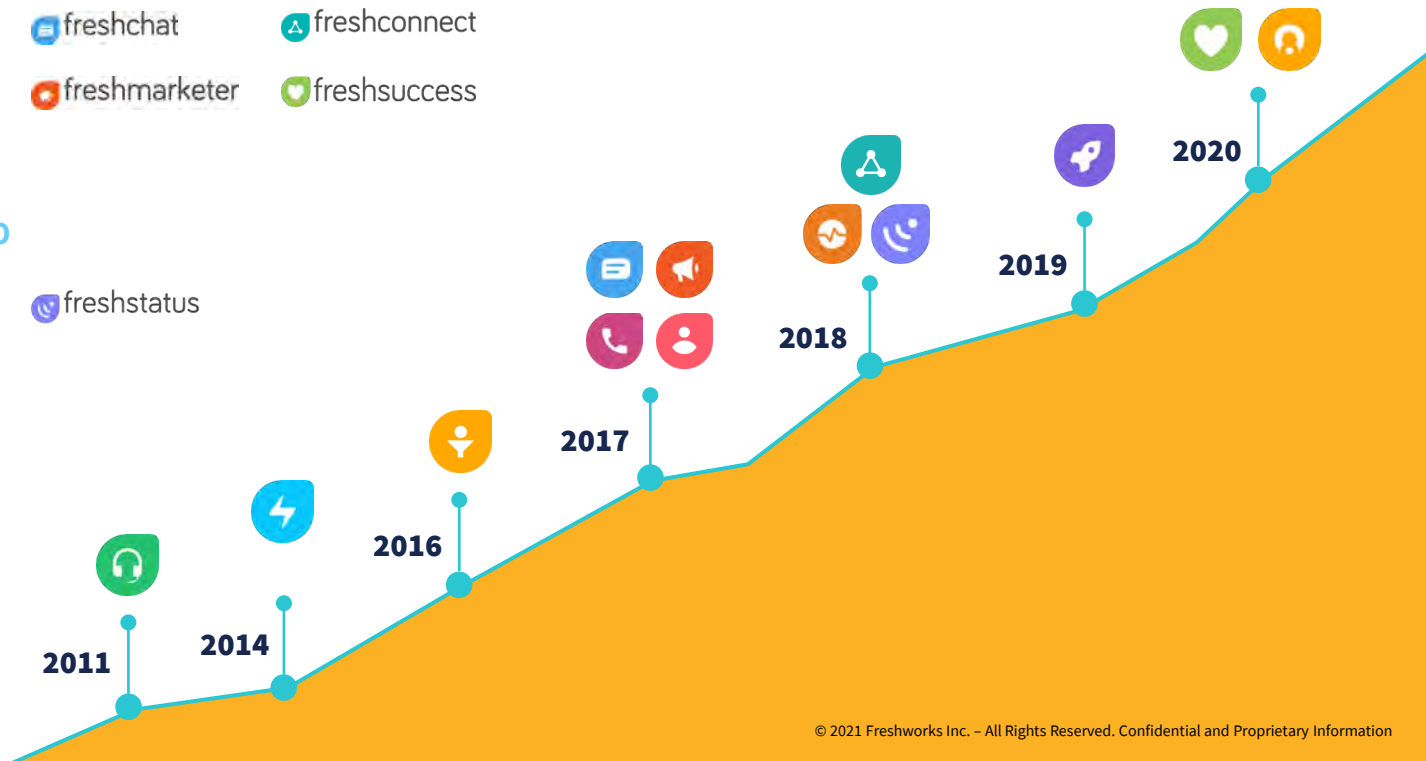
LISTO PARA LA EMPRESA

- freshdesk
- freshsales
- freshchat
- freshconnect
- freshservice
- freshcaller
- freshmarketer
- freshsuccess
- freshworks CRM

PRODUCTOS EN DESARROLLO

- freshteam
- freshping
- freshstatus
- freshrelease

200K+
Clientes

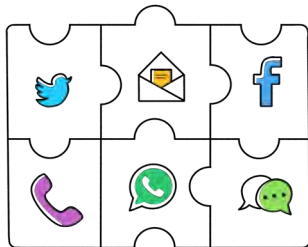




Integración perfecta para crear "Clientes para toda la vida"

Lead → contacto → cliente → recomendado

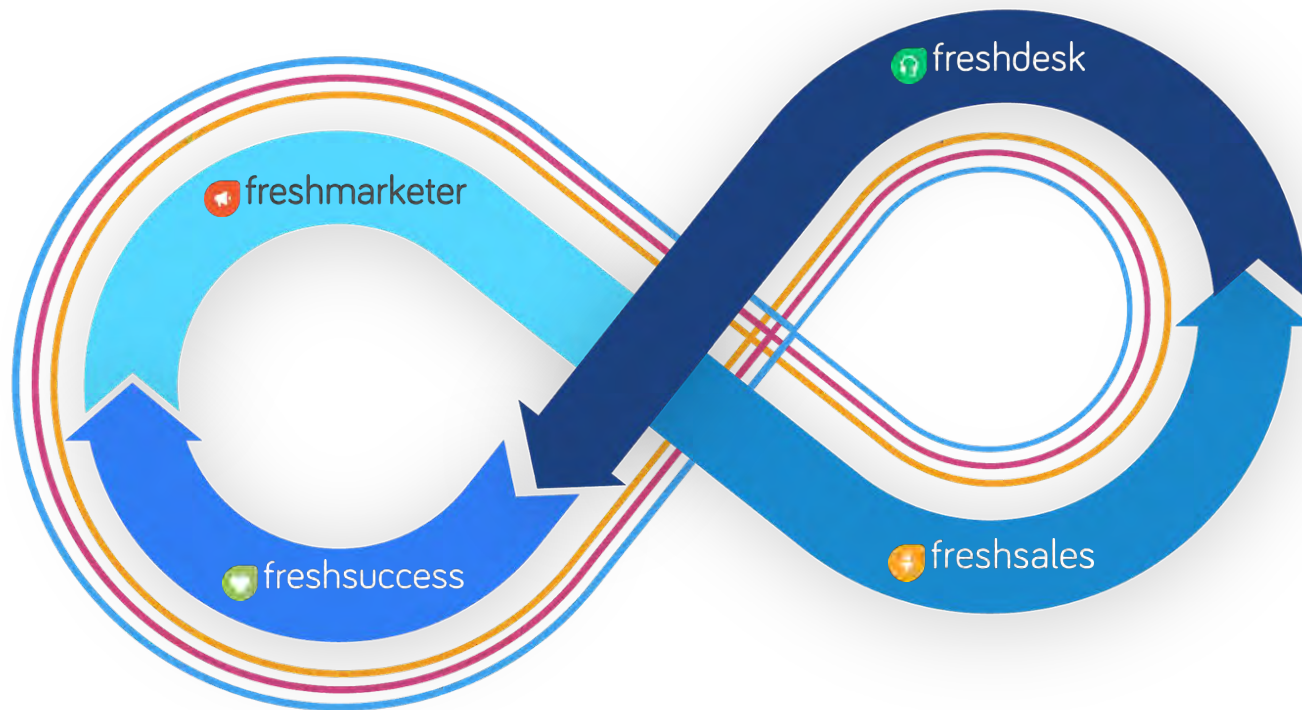
Omnichannel



 freshchat

 freshcaller

Freddy AI





Portfolio de Productos



Freshdesk es un software de soporte al cliente basado en la nube que le ofrece todo lo que necesita para brindar un excepcional soporte.







Gestión de servicios a través de una lente de atención al cliente. Un nuevo enfoque de ITSM, que permite a las organizaciones de TI de todos los tamaños proporcionar una prestación y soporte de servicios de TI excepcionales.







Freshworks CRM

Freshworks CRM, impulsado por Freddy IA, le permite descubrir a los mejores clientes potenciales, fomentar la implicación de los clientes, cerrar los acuerdos de venta abiertos y ofrecer a sus clientes una solución inteligente y completa.





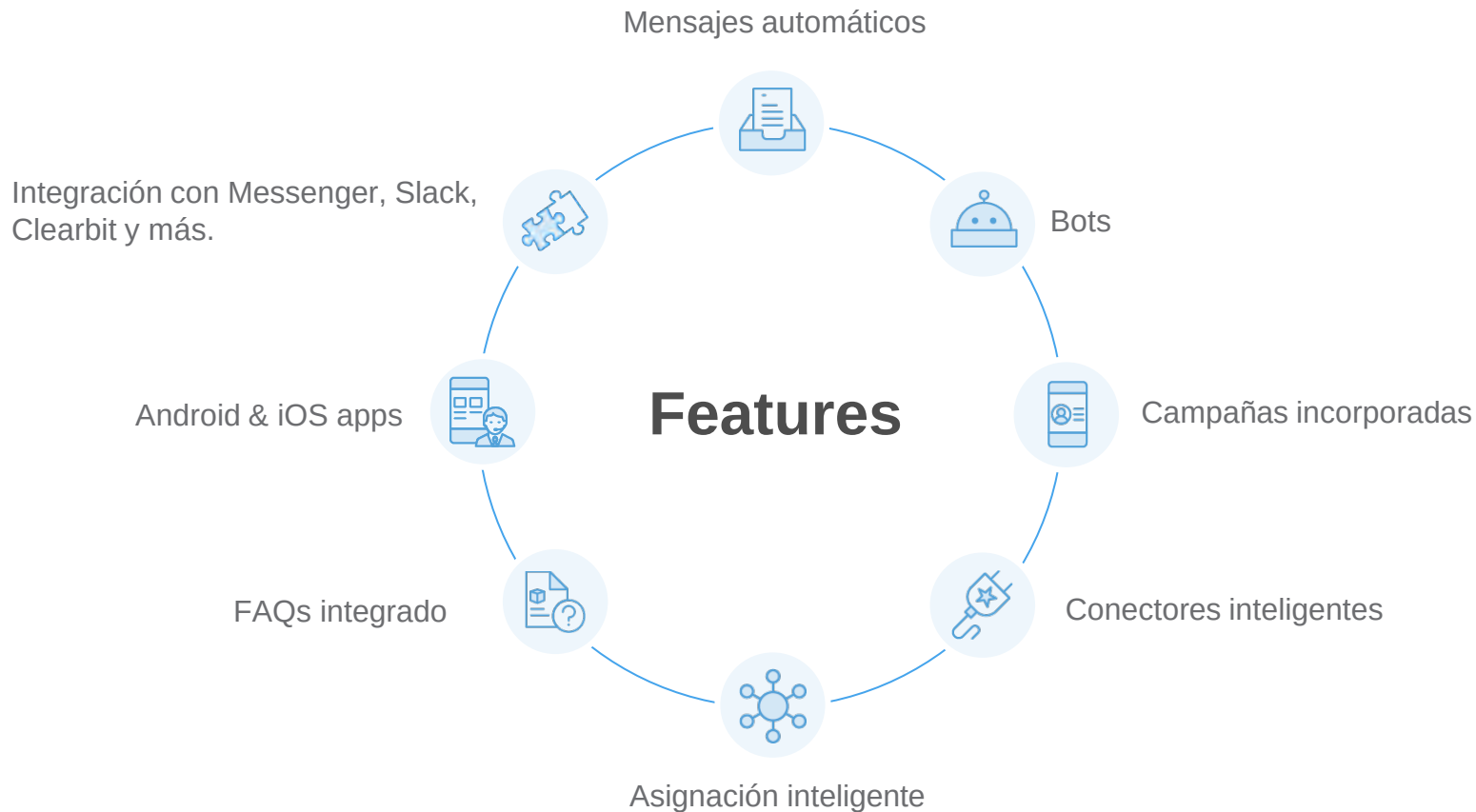
El Pilar de Freshworks CRM





Freshchat es un software de mensajería moderno para que los equipos de ventas y participación del cliente hablen con los visitantes del sitio web y los usuarios del producto. Un salto de los sistemas de chat en vivo heredados, Freshchat ayuda a las empresas y sus equipos a enfocarse en una experiencia de mensajería continua y basada en el contexto.







Freshcaller es un software de centro de llamadas en la nube. Puede iniciar su centro de llamadas de negocios en 2 minutos. Administre su equipo telefónico virtualmente con herramientas avanzadas de administración de centros de llamadas. Freshcaller es el software de centro de llamadas ideal para todas las empresas.







Ventajas de Freshworks

Asequible y facil de usar. Solución en la nube sobre la marcha

Una Plataforma para todas sus necesidades comerciales

- Digitaliza los procesos comerciales para lograr la eficiencia operativa.
- Experiencia unificada entre equipos.
- Software empresarial escalable y completamente cargado.

Un único inicio de sesión

- Una Plataforma, un inicio de sesión.
- Autenticación segura y protegida.
- Gestión unificada de facturación y usuarios.

Software empresarial que habla entre sí

- Flujo superior de información entre equipos.
- Integración nativa para ayudar a la colaboración.
- Visión holística de todo el recorrido del cliente, desde las ventas hasta el soporte y los procesos comerciales.

Seguridad y privacidad en los datos

- Centros de datos en todo el Mundo.
- Certificados Soc I, II e Hipaa.
- Privacidad por diseño.



Nuestros Clientes lo primero

Concentrados “extremadamente” en Clientes



¿Qué nos hace diferentes?



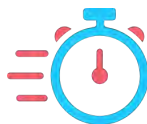
Precios transparentes



Soporte Técnico 24/7



**Bajo coste de
licenciamiento anual**



**Rápido retorno de la
inversión**



**El socio más centrado
en el cliente de la
Industria**



Nuestros clientes de por vida



Trabajamos con las Organizaciones más grandes del Mundo

Tecnología, Media, Telecomunicaciones	 CISCO	 dishtv	 sling TELEVISION	 Panasonic	 NETFLIX	 Springer	
Automóviles & fabricación	 GE Aviation	 TOSHIBA	 Gill Industries	 TOYOTA	 CAM Computerized Automatic Manufacturing	 Trimble	
Servicios financieros	 DISCOVER	 moneycorp	 SOMPO	 Ria MONEY TRANSFER	 Washington Federal.		
Educación	 Penn UNIVERSITY OF PENNSYLVANIA	 PowerSchool Powering Brighter Futures	 ARKANSAS TECH UNIVERSITY	 WASHINGTON STATE UNIVERSITY	 Stanford University		
Gobierno / Sector Público	 unicef	 NIH	 Canadian Cancer Society	 OFFICE OF THE INSPECTOR GENERAL	 USM FOUNDATION		
Retail/ E-Commerce	 GROUPON	 blue nile. THE SOURCE OF BRILLIANCE™	 BEL USA	 shopify	 STITCH FIX	 DOLLAR SHAVE CLUB	 Office DEPOT



EMEA



Trabajamos con las Organizaciones más grandes del Mundo

Tecnología, Media, Telecomunicaciones



DESCARTES



Auto, transporte, fabricación



HONDA



rightmove



Servicios financieros



Viajes / Viajes de negocios



CAPITA



Retail / E-commerce



METRO



Sector Público





Trabajamos con las Organizaciones más grandes del Mundo

LATAM



Software & Telecomunicaciones



Digicel



Panasonic



Claro

Autos, transportes, Fabricación



HONDA

TOSHIBA



GE Aviation

Schneider Electric

Servicios financieros

alpha credit

stone

OR CONSULTORIA
SEGUROS E BENEFICIOS

Banco Promerica

Liberty Seguros

Media, ocio, Retail

havas media

GROUPON

mercado libre

METRO

LATAM AIRLINES

shopify

Cuidado de la Salud

REDE D'OR
SÃO PAULO

REDSALUD
SOMOS CChC

emergencia
Porque la salud nos mueve.



Bermuda Hospitals Board





Reconocimiento de la Industria



FORRESTER®





Adquisiciones

1CLICK

Frilo

Konotor

FRAMEBENCH

ZARGET

airwoot

Chatimity

Pipemonk

JOE HUKUM
CONSIDER IT DONE

Adquirimos empresas por su experiencia técnica en el campo de Machine Learning, Inteligencia Artificial, Chatbot, CRO



Gracias

Contacto para solicitar más información y precios

freshworks@enpersona360.com